

BESTELPROCEDURE

Service en dienstverlening, maar tevens goede communicatie zijn van essentieel belang om op serene wijze lang en prettig met elkaar samen te werken. Daarom vragen we met aandrang om, wanneer mogelijk, **elke bestelling per e-mail te bevestigen**.

Waarom per e-mail?

Eenzijds willen we trachten misverstanden tot een absoluut minimum te herleiden. Deze doen zich vaker voor bij het noteren van een bestelling dan bij het lezen ervan. Denk hierbij aan verkeerde artikelnummers, onjuiste aantallen, een verkeerd begrepen naam of leveringsadres enz Iedereen weet intussen dat de nasleep van een fout bij levering zowel praktisch als kostentechnisch een grote verliespost betekent voor alle betrokkenen. We mogen daar niet onachtzaam mee omgaan.

Anderzijds wensen wij ook meer beschikbaar te zijn voor telefonische ondersteuning. Indien elke bestelling telefonisch wordt doorgegeven, zouden onze lijnen constant bezet zijn en zou er maar weinig tijd overblijven om onze klanten verder te helpen met meer constructieve informatie. Met de verplichte 'e-mailprocedure' hopen wij deze diverse ongemakken voor onze klanten te vermijden.

1 Verkoop via binnendienst

BESTELLEN PER E-MAIL

Voor 11 uur besteld = in principe de volgende dag geleverd.

Op de bestelbon dienen vermeld:

- Bedrijfsnaam;
- BTW-nummer
- Naam van de aankoper
- Rechtstreeks telefoonnummer van de aankoper, wat handig is in geval van onduidelijkheden
- Ordernummer, is facultatief
- referte/referentie/naam van de klant voor wie de goederen besteld worden
- Leveringsadres, dat eventueel het adres van de eindgebruiker mag zijn
- Artikelnummers van Vip Tools: catalogusnummers, nummers uit onze onderdelenprijslijst ...
- Gewenste leverdatum, belangrijk indien een uitgestelde levertermijn is gewenst
- Facturatieadres, indien anders dan gebruikelijk

Gelieve uw bestelling te sturen naar het nummer: info@viptools.be

Heeft u vragen alvorens te bestellen, bel naar n°: +32/ (0) 3/844 52 52

BESTELLEN PER POST

Indien een bestelling per post dient verstuurd te worden, bvb. bij bevestigingen, kan dit naar ons adres:

Vip Tools bv - Neerlandweg 12 - B-2610 Wilrijk

BESTELLEN per TELEFOON

Voor 11 uur besteld = in principe de volgende dag geleverd.

Worden graag aanvaard in gevallen van nood en/of hoogdringendheid!

Indien u door omstandigheden niet onmiddellijk in de gelegenheid zou zijn uw bestelling per e-mail te verzenden, maar toch dringend een artikel geleverd wenst te krijgen of af te willen halen, kan dit uiteraard telefonisch gebeuren. Om ons te helpen bereikbaar te blijven voor onze klanten, dringen wij echter aan op uw medewerking. Daarom verzoeken wij u vriendelijk hier enkel per uitzondering gebruik van te maken. Let wel: ook van deze telefonische bestelling zullen wij in principe een schriftelijke bevestiging vragen per e-mail, tenzij anders wordt afgesproken.

Graag ontvangen we in geval van telefonische bestelling dezelfde informatie als bij mail.

2 Verkoop via vertegenwoordigers

Wanneer naar aanleiding van een begeleid bezoek een verkoop wordt afgesloten, bvb. Door vertegenwoordigers van beide partijen, is het aangewezen ter plaatse een bestelbon op te maken met daarop de volgende informatie:

- Bedrijfsnaam eindgebruiker
- Naam van de koper
- Telefoonnummer van de koper
- Ordernummer, is facultatief
- Factuuradres
- Leveringsadres
- Artikelnummers Vip Tools: catalogusnummers, nummers uit onze onderdelenprijslijst ...
- Afgesproken korting, indien afwijkend van tariefprijs
- Gewenste leverdatum
- Speciale afspraken

- Ondertekening klant
- Ondertekening van uw vertegenwoordiger

Pas dit consequent toe zodat gemaakte afspraken voor elke betrokkene duidelijk zijn.

3 Verkoop via onze technische buitendienst

Het valt voor dat een eindgebruiker, naar aanleiding van een onderhoudsbeurt van equipment, extra onderdelen of toebehoren bestelt aan onze onderhoudsman. Wij voorzien dat de facturatie van deze onderdelen geschiedt door de groothandel die onze technische buitendienst naar deze klant heeft gestuurd.